

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ellen van Dijck:** de eenmanszaak Ellen van Dijck, coach gevestigd te Sint Anthonis onder KvK nr. 86376047
2. **Cliënt:** de opdrachtgever die deelneemt aan een coaching traject in de ruimste zins des woords met Ellen van Dijck.
3. **Partijen:** Cliënt en Ellen van Dijck.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door Ellen van Dijck, alle gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door Ellen van Dijck uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De tarieven staan vermeld op de website van Ellen van Dijck. Alle bedragen zijn inclusief BTW.
2. Ellen van Dijck is gerechtigd voornoemde tarieven (tussentijds) te wijzigen. Ellen van Dijck zal tariefwijzigingen uiterlijk 1 maand voor de inwerkingtreding bekend maken aan de Cliënt.
3. De Cliënt verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Ellen van Dijck. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim.
4. Cliënt dient tijdig, te weten binnen 14 dagen na factuurdatum, zijn eventuele bezwaren tegen de inhoud van de factuur schriftelijk aan Ellen van Dijck kenbaar te maken.
5. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald stuurt Ellen van Dijck een betalingsherinnering.
6. Indien de Cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, dan is Ellen van Dijck gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten a EUR 5,- per nota in rekening te brengen.
7. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Ellen van Dijck genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, zijn volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Ellen van Dijck gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de Cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 4. Verhinderings

1. Annulering van afspraken dient 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de Cliënt geen kosten verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het afgesproken tijdstip is de Cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

Artikel 5. Verwerking persoonsgegevens, geheimhouding en informatieverstrekking

1. Cliënt verleent Ellen van Dijck toestemming voor automatische verwerking van door Ellen van Dijck te verzamelen persoonsgegevens.
2. Ellen van Dijck zal alle informatie betreffende de Cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden overhandigen. Behoudens voor zover Ellen van Dijck daartoe verplicht is of Ellen van Dijck toestemming heeft verkregen van de Cliënt om informatie te delen.
3. Wanneer Ellen van Dijck van mening is dat een Cliënt die bij haar in begeleiding is, of de omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeerd heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel de Cliënt als andere betrokken instanties.
4. Ten behoeve van de begeleiding zal informatie vastgelegd worden in verslagen.
5. De Cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ellen van Dijck.
6. De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Ellen van Dijck heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Ellen van Dijck is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de Cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met Ellen van Dijck.
3. De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Partijen gezamenlijk doorbrengen als daarna.
4. Ellen van Dijck geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de Cliënt voordoen. Ellen van Dijck is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
5. De dienstverlening van Ellen van Dijck kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen.
6. Zodra de Cliënt een mogelijke grond voor aansprakelijkheid van Ellen van Dijck heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, in ieder geval binnen één maand, deze aanspraak jegens Ellen van Dijck schriftelijk en deugdelijk onderbouwd aan Ellen van Dijck mede te delen, op straffe van verval van recht.
7. Iedere aanspraak jegens Ellen van Dijck vervalt daarnaast twaalf maanden nadat de mededeling in lid 6 van dit artikel door de Cliënt is geschied, althans had behoren te geschieden.
8. De aansprakelijkheid van Ellen van Dijck voor schade voortvloeiend uit de door haar, eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten, verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één sessie.
9. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Ellen van Dijck beperkt tot maximaal het bedrag welke in rekening is gebracht aan de Cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat (eventueel) door een verzekeraar wordt gedekt.

7. Wijziging algemene voorwaarden

1. Ellen van Dijck is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ellen van Dijck zoveel mogelijk vooraf met de Cliënt bespreken.

8. Beëindiging van de overeenkomst

1. Ellen van Dijck is gerechtigd de overeenkomst tussen Partijen, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, op te zeggen door middel van een schriftelijk bericht hiervan aan Cliënt, indien Cliënt in gebreke blijft met voldoening van een door Ellen van Dijck verzonden factuur (binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning) of indien er een andere zwaarwichtige reden is voor Ellen van Dijck (waaronder het gebrek aan vertrouwen).
2. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst tussen Partijen, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijk bericht hiervan aan Ellen van Dijck, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen. In voorgenoemd geval is Cliënt wel verplicht de betalingsverplichtingen na te komen.
3. Zowel Cliënt als Ellen van Dijck kan de overeenkomst tussen Partijen met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijk bericht beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

9. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ellen van Dijck bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van Ellen van Dijck is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Opgesteld op 12-05-2022